



POLÍTICA DE GESTÃO

DIRETRIZES

A Viação São Gabriel está comprometida com a melhoria da eficácia de seus serviços, processos e do sistema de gestão integrado, por meio do compromisso no atendimento dos seguintes itens:

- 1** Fornecer processos e serviços com qualidade, que satisfaçam as necessidades dos clientes e das partes interessadas;
- 2** Assegurar e garantir o cumprimento aos requisitos legais, estatutários, dos clientes e outros subscritos, aplicáveis ao nosso negócio;
- 3** Melhorar continuamente o desempenho do sistema de gestão integrado, por meio do desenvolvimento, compromisso de consulta e participação dos trabalhadores e de benefícios mútuos com as partes interessadas;
- 4** Melhorar continuamente os processos, buscando a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição, a prevenção dos incidentes de trabalho, a eliminação dos perigos, a redução de riscos de SST e a melhora da qualidade dos serviços;
- 5** Estabelecer os objetivos do sistema de gestão integrado, melhorando continuamente os resultados;
- 6** Oferecer um ambiente de trabalho adequado, orientado pelo Código de Ética e Conduta institucional, que contribua para o desenvolvimento sustentável da Viação São Gabriel e de todos que trabalhem em seu nome.

CONDUTA ÉTICA NOS NEGÓCIOS

Nossa atuação é pautada pelos mais altos padrões éticos e norteada pelos seguintes princípios:

- Evitar conflitos de interesse em nossos relacionamentos com clientes, fornecedores, concorrentes e parceiros.
- Adotar práticas comerciais justas e manter os compromissos assumidos com clientes, fornecedores, concorrentes e parceiros.
- Manter rigorosamente a confidencialidade de dados e informações de clientes, fornecedores e parceiros.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Partes Interessadas: São indivíduos ou grupos que podem afetar ou serem afetados pelas atividades ou resultados de uma organização.

